



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד:	משפטים
יחידה מזמינה:	אגף בכיר שירות
תאריך:	24.07.24

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

הצורך בהתקשרות עלה בעקבות תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) המחייבת את הנגשת כלל התכנים והמסמכים באתרי האינטרנט של הגופים המספקים שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי.

יצוין כי במשרד המשפטים קיימים כ-50 אתרי אינטרנט של יחידות המשרד ובהם מתפרסמים מסמכים, דו"חות, תדריכים וטפסים שנדרשים לעמוד בתקנות הנגישות לאנשים עם מוגבלות. המסמכים הנ"ל נכתבים ע"י עובדים רבים ביחידות המקצועיות, עובדים אשר לרוב אינם מיומנים כיצד לכתוב מסמך שיעמוד בדרישות הנגישות.

בעבר בוצעו הדרכות בנושא לעובדים ואף הוגדר נוהל עבודה שצוות האינטרנט באגף השירות מבצע בקרה על כל המסמכים שעולים לאתרי האינטרנט במשרד ומסירים מסמכים שאינם נגישים עד שיתוקנו, אך פתרון זה לא היה מספק וייצר הרבה בעיות באיכות ההנגשה, דבר שהצריך הסרה של מסמכים מהאתר וזאת למרות שבוצעו הדרכות חוזרות ונשנות לכותבי ומנגישי המסמכים.

הסבר על פתרון **WECO**:

- המוצר מאפשר אוטומציה של תהליך הנגשת מסמכים באמצעות אשף (**Wizard**) שמתווסף כסרגל בוורד (**WORD**). האשף מלווה ומכוון את העובד שכותב את המסמך מהן פעולות ההנגשה הנדרשות.
- הכלי תומך בפונקציות הנגשה מתקדמות אשר אינן קיימות במסגרת הוורד ומפשטות את תהליך ההנגשה ו/או מספקות רמת הנגשה גבוהה יותר.
- הכלי מאפשר התווית תצורה (קנפוג) מרכזית, המייצרת מדיניות בדבר אחידות ההנגשה בקרב משתמשי הארגון.
- המערכת מותקנת כרשיון ארגוני - ללא הגבלת מספר משתמשים במשרד.

המערכת נועדה לשימושם של מאות עובדי יחידות המשרד השונות, ומטרת המערכת הנ:

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

1. לאפשר ההכשרה קלה ומהירה של העובדים בנוגע להנגשת מסמכים כנדרש התקנות בשימוש במערכת.
2. לפשט את תהליך כתיבת מסמך חדש בוורד באופן שעומד בדרישות הנגישות
3. לפשט את תהליך ההנגשה של מסמכים שכבר כתובים בפורמט וורד או PDF.
4. לקצר לוחות זמנים לביצוע תהליך ההנגשה מקצה לקצה.
5. לשפר את איכות ההנגשה.

ייצוין כי אושרה כבר התקשרות ספק יחיד עם **WECO** בין השנים 2019 ועד ל-2023 והמשרד היה שבע רצון מהמוצר והשירות. הצורך במוצר והנגשת המסמכים ע"י העובדים הוא צורך מתמשך ולכן יש צורך לחדש את ההתקשרות גם ל-2024. שיטת ההתקשרות עם הספק היא רכישת רישיון ארגוני לשימוש בתוכנה עם עלות שנתית.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	WECO
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	515642312
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	120,000 ש"ח שנתי - לפני מע"מ
תקופת ההתקשרות:	דצמבר 2024 – דצמבר 2025

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

חברת וויקו הינה חברת הזנק המפתחת מוצר זה והיא היצרן והספק הבלעדי למוצר זה. למיטב ידיעתי ולידיעת הגורמים איתם התייעצתי, אין כיום בארץ פתרון בנושא הנגשת מסמכי וורד בעברית, הפועל בשיטה דומה והנותן את כל הפונקציונאליות והיתרונות של אשף ההנגשה של חברת וויקו. האלטרנטיבות הקיימות בשוק אינן עונות לצרכי המשרד והן כוללות פתרונות תוכנה המבצעת הנגשה של קבצים בפורמט PDF אך אינן תומכות בהנגשה של מסמכים בפורמט WORD כנדרש או תוכנות שמבצעות הנגשה באופן אוטומאטי עם איכות הנגשה לא מספקת ושלא תאפשר לנו וודאות בכך שאנו עומדים בדרישות החוק והתקנות או הנגשה כשירות המסופק ע"י חברות עסקיות באופן שמייצר תלות בגורם חיצוני, ובכך יאלץ אותנו לבצע שינוי בתהליכי העבודה ביחידות רבות, יאריך את משך הטיפול וגם יקר יותר בהשוואה לפתרון המבוקש.

בשורה התחתונה, לא אותר אף לא פתרון אחד להנגשת מסמכי גם בוורד וגם בPDF בשפות לרבות בעברית עם בשלות טכנולוגית ויכולת הנגשה מספקת למעט הפתרון נשוא בקשה זו.

הפתרון הופעל והוכר כספק יחיד במספר משרדים: הרשות לניירות ערך, משרד החקלאות ופיתוח הכפר, הסתדרות העובדים, משרד הכלכלה, רשות המיסים ועוד.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה
ניר לויוף	מנהל תחום אינטרנט (עריכת תכנים)	

ניר לויוף | מנהל תחום אינטרנט ועריכת תוכן |
אגף בכיר לשירות, משרד המשפטים